

FLOOD RECOVERY RESOURCES

Santa Cruz County, Pajaro Valley, Las Lomas, Aromas, and Royal Oaks Residents

CLEANUP ASSISTANCE / DAMAGE ASSESMENT

Completing a damage assessment form at one of Community Bridges Family Resource Center locations will connect you to local cleanup assistance through the Volunteer Center of Santa Cruz County. This will prioritize you based on need and allow referrals to various social service providers that may be able to address your identified needs. Assessments can also be completed electronically at forms.gle/GCpzuDHqzRJqnMtT6



Scan to complete form

EVACUATION SHELTERS

Santa Cruz County Fairgrounds: 2061 E. Lake Blvd, Watsonville

Other Shelters

- Cabrillo College Gymnasium
6500 Soquel Drive, Aptos
- Castroville Recreation Center
11261 Crane St., Castroville
- The Salvation Army (For families with members who have disabilities): 1491 Contra Costa St., Seaside

FINANCIAL ASSISTANCE

You may qualify for cash assistance to pay for a hotel, temporary rental housing, basic household items or related needs not covered by insurance or other sources. Santa Cruz County & Pajaro Valley community organizations are providing direct financial assistance to local residents. Dial **211**, or contact any of the resource centers to the right.



United Way of
Santa Cruz County



Community Action Board
Central Coast



PAJARO VALLEY PREVENTION
and student assistance, inc.



Providing Help. Creating Hope. Serving All.



for Monterey County



RESOURCE CENTERS

Watsonville/Pajaro Valley
La Manzanita Community Resources
831-724-2997
San Lorenzo Valley
Mountain Community Resources
831-335-6600
Live Oak & Mid-County
Live Oak Community Resources
831-476-7284
Santa Cruz
Nueva Vista Community Resources
831-423-5747
Davenport & North Coast
Davenport Resource Service Center
831-425-8115
Pajaro/Monterey County
Catholic Charities
831-316-9122

COMMUNITY BRIDGES' FREE TOOL LIBRARY PROGRAM

La Manzanita Community Resources:
521 Main St, Ste. Y, Watsonville | **831-724-2997**
Live Oak Community Resources:
1740 17th Ave., Santa Cruz | **831-476-7284**
Mountain Community Resources:
6134 Highway 9, Felton | **831-335-6600**

Community Bridges is providing cleanup tools and resources at selected Family Resource Centers to help our community recover from the recent winter storms. Community members can rent cleanup items such as air movers, dehumidifiers, wet & dry vacs, carpet cleaners, push brooms, and pressure washers, at no cost. Other single-use cleanup items, such as contractor bags, gloves, sponges, and disinfectant are also available. These items are available at the following locations to the left (Call ahead to check availability).

FOOD ASSISTANCE

Second Harvest Food Bank Santa Cruz County will provide groceries and stock pantries, at no cost. Call **831-722-7110** or visit thefoodbank.org



EMOTIONAL SUPPORT & WELL-BEING

For mental and behavior health services, call **831-728-6445** or **988**.

FEDERAL ASSISTANCE

The White House will likely authorize a major disaster declaration for the Pajaro Valley floods. The declaration is meant to assist local governments, families, and individuals in their recovery. This may include financial assistance through FEMA or SBA for evacuation costs, cleanup and sanitation, repairs, expanded unemployment, and other services for eligible households. When/if the declaration is made, you can apply for assistance at disasterassistance.gov or by calling **(800) 621-3362**.



LA MANZANA COMMUNITY RESOURCES

521 Main Street, Suite Y, Watsonville, CA 95076
831-724-2997



MOUNTAIN COMMUNITY RESOURCES

6134 Highway 9, Felton, CA 95018
831-335-6600



COMMUNITY BRIDGES
PUENTES DE LA COMUNIDAD



LIVE OAK COMMUNITY RESOURCES

1740 17th Avenue, Santa Cruz, CA 95062
831-476-7284



NUEVA VISTA COMMUNITY RESOURCES

711 East Cliff Drive, Santa Cruz, CA 95060
831-423-5747

RECURSOS DE RECUPERACIÓN DE INUNDACIONES

Santa Cruz County, Pajaro Valley, Las Lomas, Aromas, and Royal Oaks Residents

AYUDA A LA LIMPIEZA / EVALUACIÓN DE DAÑOS

Completar un formulario de evaluación de daños en una de las ubicaciones del Centro de Recursos Familiares de Community Bridges lo conectará con la asistencia local de limpieza a través del Centro de Voluntarios del Condado de Santa Cruz. Esto le dará prioridad en función de la necesidad y permitirá referencias a diversos proveedores de servicios sociales que pueden ser capaces de hacer frente a sus necesidades identificadas. Las evaluaciones también se pueden completar electrónicamente en forms.gle/GCpzuDHqzRJqnMtT6



Escanear para completar el formulario



REFUGIOS DE EVACUACIÓN

Recinto ferial del condado de Santa Cruz: 2061 E. Lake Blvd, Watsonville

Otros refugios

- Gimnasio del Cabrillo College
6500 Soquel Drive, Aptos
- Castroville Centro recreativo
11261 Crane St., Castroville
- Ejército de Salvación (para familias con miembros discapacitados): 1491 Contra Costa St., Seaside

ASISTENCIA FINANCIERA

Es posible que pueda optar a una ayuda en metálico para pagar un hotel, una vivienda de alquiler temporal, artículos domésticos básicos o necesidades afines no cubiertas por el seguro o por otras fuentes. básicos del hogar o necesidades relacionadas no cubiertas por el seguro u otras fuentes. Las organizaciones comunitarias del condado de Santa Cruz y del valle del Pájaro ofrecen ayuda económica directa a los residentes locales. Marque **211**, o póngase en contacto con cualquiera de los centros de recursos a la derecha.



United Way of
Santa Cruz County



Community Action Board
PROVIDING COMMUNITY SERVICES



PAJARO VALLEY PREVENTION
and student assistance, inc.



Catholic Charities
Diocese of Monterey
Providing Help. Creating Hope. Serving All.



for Monterey County



COMMUNITY FOUNDATION
SANTA CRUZ COUNTY

CENTROS DE RECURSOS

Watsonville/Pajaro Valley
La Manzana Community Resources
831-724-2997
San Lorenzo Valley
Mountain Community Resources
831-335-6600
Live Oak & Mid-County
Live Oak Community Resources
831-476-7284
Santa Cruz
Nueva Vista Community Resources
831-423-5747
Davenport & North Coast
Davenport Resource Service Center
831-425-8115
Pajaro/Monterey County
Catholic Charities
831-316-9122

COMMUNITY BRIDGES' PROGRAMA GRATUITO DE BIBLIOTECA DE HERRAMIENTAS

La Manzana Community Resources:
521 Main St, Ste. Y, Watsonville | **831-724-2997**
Live Oak Community Resources:
1740 17th Ave., Santa Cruz | **831-476-7284**
Mountain Community Resources:
6134 Highway 9, Felton | **831-335-6600**

Community Bridges está proporcionando herramientas y recursos de limpieza en los Centros de Recursos Familiares seleccionados para ayudar a nuestra comunidad a recuperarse de las recientes tormentas de invierno. Los miembros de la comunidad pueden alquilar artículos de limpieza, tales como ventiladores, deshumidificadores, aspiradoras en seco y húmedo, limpiadores de alfombras, escobas y lavadoras a presión, sin costo alguno. También hay disponibles otros artículos de limpieza de un solo uso, como bolsas para contratistas, guantes, esponjas y desinfectantes. Estos artículos están disponibles en los siguientes lugares a la izquierda (Llame con antelación para comprobar la disponibilidad).

ASISTENCIA ALIMENTARIA

Second Harvest Food Bank Santa Cruz County proporcionará comestibles y abastecerá las despensas, sin coste alguno.

Llame al **831-722-7110** o visite thefoodbank.org



APOYO EMOCIONAL Y BIENESTAR

Para servicios de salud mental y del comportamiento, llame al **831-728-6445** o al **988**.

ASISTENCIA FEDERAL

Es probable que la Casa Blanca autorice una declaración de catástrofe grave para las inundaciones del valle del Pájaro. La declaración tiene por objeto ayudar a los gobiernos locales, las familias y los individuos en su recuperación. Esto puede incluir asistencia financiera a través de FEMA o SBA para los costes de evacuación, limpieza y saneamiento, reparaciones, desempleo ampliado y otros servicios para los hogares elegibles. Si se produce la declaración, podrá solicitar ayuda en disasterassistance.gov o llamando al **(800) 621-3362**.



LA MANZANA COMMUNITY RESOURCES
521 Main Street, Suite Y, Watsonville, CA 95076
831-724-2997



MOUNTAIN COMMUNITY RESOURCES
6134 Highway 9, Felton, CA 95018
831-335-6600



COMMUNITY BRIDGES
PUENTES DE LA COMUNIDAD



LIVE OAK COMMUNITY RESOURCES
1740 17th Avenue, Santa Cruz, CA 95062
831-476-7284



NUEVA VISTA COMMUNITY RESOURCES
711 East Cliff Drive, Santa Cruz, CA 95060
831-423-5747

FAQs

Who should I contact first to start my recovery? You should take photos of the damage to your home and belongings, and make a list of damaged or lost items. If you have insurance, it is essential to read over your policy before calling your provider to file a claim. After filing a claim and receiving a settlement or denial, contact FEMA for assistance if a major disaster declaration has been issued. You can also contact the resource centers on the other side of the page for local assistance.

Who should I contact if I need help applying for assistance? Staff at Community Bridges' four Family Resource Collective locations across Santa Cruz County can help walk you through the process to access federal and local assistance.

I need help dealing with my insurance claim. Who can I contact? The California Department of Insurance can help you understand how to accurately file your claim. Visit insurance.ca.gov or call **800-927-4357**.

Do renters qualify for federal assistance? Yes. Renters may apply for disaster assistance with FEMA. If you have renter's insurance, you should call your insurance provider to file a claim. If you are insured, you must provide information from your insurance which may include a settlement or denial.

What assistance is available for renters? FEMA may provide financial assistance to pre-disaster renters to rent alternate temporary housing if they are displaced from their primary residence. Rental Assistance is intended to cover the monthly rent amount (including lot rent, if applicable) and cost of essential utilities (i.e., gas, electric, water, oil, trash, and sewer), excluding telephone, cable, TV, or internet service for the housing unit. There is also local financial assistance available through the resource centers listed on the other side of this page.

Do non-citizens, undocumented individuals, and mixed-status families qualify for federal assistance? It depends. FEMA assists U.S. citizens, nationals, and qualified non-citizens, such as lawful permanent residents ("Green Card" holders), asylees, refugees, or non-citizens whose deportation status is being withheld. In addition, a household may qualify for assistance if a household member, including a minor child, meets the eligibility criteria during the registration process. The parent or guardian of a minor living in the same household may apply for assistance on behalf of the minor child who is a U.S. citizen, non-citizen national, or qualified non-citizen. For information, visit bit.ly/3weJce6. There is also local financial assistance available through the resource centers listed on the other side of this page.

What kind of loans are available through the SBA? Businesses and nonprofits may borrow up to \$2 million, while homeowners can access loans of up to \$200,000 and \$40,000. Renters are eligible for loans of up to \$40,000. Interest rates can be as low as 3.305% for businesses, 2.375% for nonprofits, and 2.313% for homeowners and renters with terms up to 30 years.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Con quién debo ponerme en contacto primero para iniciar mi recuperación? Debe hacer fotos de los daños sufridos por su casa y sus pertenencias, y hacer una lista de los objetos dañados o perdidos. Si tiene seguro, es esencial que lea su póliza antes de llamar a su proveedor para presentar una reclamación. Después de presentar una reclamación y recibir un acuerdo o una denegación, póngase en contacto con la FEMA para obtener ayuda si se ha emitido una declaración de catástrofe grave. También puede ponerse en contacto con los centros de recursos del otro lado de la página para obtener asistencia local.

¿Con quién debo ponerme en contacto si necesito ayuda para solicitar asistencia? El personal de los cuatro centros del Colectivo de Recursos Familiares de Community Briges en el condado de Santa Cruz puede guiarlo a través del proceso para acceder a la asistencia federal y local.

Necesito ayuda para tramitar mi reclamación al seguro. ¿Con quién puedo ponerme en contacto? El Departamento de Seguros de California puede ayudarle a entender cómo presentar correctamente su reclamación. Visite insurance.ca.gov o llame al **800-927-4357**.

¿Los inquilinos tienen derecho a la ayuda federal? Sí. Los inquilinos pueden solicitar asistencia por desastre a FEMA. Si tiene seguro de inquilino, debe llamar a su proveedor de seguros para presentar una reclamación. Si está asegurado, debe proporcionar información de su seguro que puede incluir un acuerdo o una denegación.

¿Qué ayuda hay disponible para inquilinos? FEMA puede proporcionar asistencia financiera a los inquilinos antes del desastre para alquilar una vivienda temporal alternativa si son desplazados de su residencia principal. La asistencia para el alquiler está destinada a cubrir el importe del alquiler mensual (incluido el alquiler del lote, si procede) y el coste de los servicios públicos esenciales (es decir, gas, electricidad, agua, aceite, basura y alcantarillado), excluidos los servicios de teléfono, cable, televisión o Internet para la unidad de vivienda. También hay ayuda financiera local disponible a través de los centros de recursos enumerados al otro lado de esta página.

¿Tienen derecho a la ayuda federal los no ciudadanos, los indocumentados y las familias con estatus mixto? Depende. FEMA asiste a ciudadanos estadounidenses, nacionales y no-ciudadanos calificados, tales como residentes permanentes legales (portadores de "Green Card"), asilados, refugiados o no-ciudadanos cuyo estatus de deportación está siendo retenido. Además, un hogar puede optar a la ayuda si un miembro del hogar, incluido un hijo menor de edad, cumple los criterios de elegibilidad durante el proceso de inscripción. El padre, la madre o el tutor de un menor que viva en el mismo hogar puede solicitar la ayuda en nombre del hijo menor que sea ciudadano estadounidense, nacional no ciudadano o no ciudadano cualificado. Para más información, visite bit.ly/3weJce6. También hay ayuda financiera local disponible a través de los centros de recursos que figuran al otro lado de esta página.

¿Qué tipo de préstamos ofrece la SBA? Las empresas y las organizaciones sin ánimo de lucro pueden obtener préstamos de hasta 2 millones de dólares, mientras que los propietarios de viviendas pueden acceder a préstamos de hasta 200.000 dólares y 40.000 dólares. Los inquilinos pueden acceder a préstamos de hasta 40.000 \$. Los tipos de interés pueden ser tan bajos como el 3,305% para las empresas, el 2,375% para las organizaciones sin ánimo de lucro y el 2,313% para los propietarios e inquilinos, con plazos de hasta 30 años.





USE SMARTPHONE CAMERA TO SCAN TO FILL OUR STORM DAMAGE ASSESSMENT AND RECEIVE LOCAL ASSISTANCE

USE LA CÁMARA DEL TELÉFONO INTELIGENTE PARA ESCANEAR Y COMPLETAR NUESTRA EVALUACIÓN DE DAÑOS POR TORMENTAS Y RECIBIR ASISTENCIA



Case Management *Gestión de Casos*

The Family Resource Collective can help storm-impacted clients receive the help they need to start their recovery.

El Colectivo de Recursos Familiares puede ayudar a los clientes afectados por la tormenta a recibir la ayuda que necesitan para comenzar su recuperación.

LA MANZANA COMMUNITY RESOURCES

521 Main St., Suite Y,
Watsonville
831-724-2997

LIVE OAK COMMUNITY RESOURCES

1740 17th Ave.,
Santa Cruz
831-476-7284

NUEVA VISTA COMMUNITY RESOURCES

711 East Cliff Dr.,
Santa Cruz
831-423-5747

MOUNTAIN COMMUNITY RESOURCES

6134 Highway 9,
Felton
831-335-6600



STORM RELIEF *ALIVIO DE TORMENTAS*

Community Bridges is ready to assist in your recovery from the winter and spring storms with local financial assistance, federal relief navigation, clean-up tools, crisis counseling, and more.

Community Bridges está listo para ayudarlo en su recuperación de las tormentas de invierno y primavera con asistencia financiera local, navegación de ayuda federal, herramientas de limpieza, asesoramiento en caso de crisis y más.



Transportation Services *Servicios de transporte*

Lift Line provides Santa Cruz County's older adults and people with disabilities door-to-door transportation to and from medical appointments and essential trips.

Lift Line brinda a los adultos mayores y personas con discapacidades del Condado de Santa Cruz transporte de puerta a puerta hacia y desde citas médicas y viajes esenciales.

To schedule a ride, call the number below or scan the QR code to the right.

Para programar un viaje, llame al número a continuación o escanea el código QR a la derecha.



831-688-9663

